

## Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Van toepassing zijn de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de Verenigde Centrale Organisatie Gemengde Branche 'vereniging GEBRA' gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

In aanvulling hierop gelden de navolgende voorwaarden. Indien de onderstaande voorwaarden strijdig zijn met de 'GEBRA-voorwaarden' gelden de hier onderstaande voorwaarden.

### Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden

**Stigter tuin- & serremeubelen**, Hieronder verder aangeduid als Stigter

1. Stigter blijft het recht van eigendom behouden tot na volledige betaling van de producten en/of diensten.
2. Stigter houdt zich het recht voor slechts te leveren na volledige betaling van de producten en/of diensten.
3. Stigter houdt zich het recht voor op afwijkingen in prijzen, teksten en afbeeldingen in reclamecampagnes alsmede het Internet.
4. Voor alle acties van Stigter geldt; zo lang de voorraad strekt, tenzij anders staat vermeld.
5. Ruilen of retourneren van goederen is mogelijk bij ruillegging van het originele aankoopbewijs binnen de toegestane ruilperiode, mits in originele staat en verpakking.
6. Als ruilperiode geldt; ruilen binnen acht dagen na levering van de producten of binnen acht dagen na aankoop.
7. Stigter houdt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor het aan huis leveren van goederen met een totaal orderbedrag van < € 300,- of ritten met een afstand van > 40km.
8. Stigter houdt zich het recht voor een aanbetaling te vragen tot 25% van het orderbedrag.
9. Stigter houdt zich ook het recht voor een vergoeding te vragen bij een annulering van de overeenkomst door de koper op bestellingen, nadat de koper in kennis is gesteld dat de gehele of gedeeltelijke levering kan plaatsvinden.
10. Wijzigingen in de overeenkomsten en afwijkingen van deze leverings-, betalings- en garantievoorzwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen gebruiker en wederpartij zijn overeengekomen. (zie ook voorwaarden GEBRA art.2 lid 2).

### Garantievoorzwaarden Stigter tuin- & Serremeubelen BV

1. De garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop. Op vervangende producten en/of onderdelen blijft deze garantietermijn ongewijzigd aan het moment van aankoop.
2. Reparatiebeoordeling ligt te allen tijde bij Stigter.
3. Voor het afhalen en (terug)bezorgen van reparaties dan wel garanties na één jaar houdt Stigter zich het recht voor om een kilometervergoeding in rekening te brengen.
4. Reparaties buiten de garantieperiode worden tegen kostprijs(!) uitgevoerd.
5. Indien onderdelen of producten in de garantie niet meer leverbaar zijn, dan houdt Stigter zich het recht voor een alternatief beschikbaar te stellen. Tevens wordt hierbij een afschrijvingsstaffel gehanteerd zoals hieronder als voorbeeld is weergegeven voor een garantieperiode van 5 jaar.

Aantal gebruiksjaren	1	2	3	4	5
Afgeschreven in %	20%	40%	60%	80%	100%

### Tuinmeubelen service en garantie

Voor alle producten met een horecabestemming, incl. sportverenigingen geldt: 1 jaar garantie op Constructie- en Materiaalfouten.

### Aluminium / RVS

B7 Club collection	3 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.
Hartman/ Hamilton Bay en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.

### Barbecues / buitenkeukens

Grandhall	2 jaar garantie alle onderdelen bij consumentengebruik.
Weber Barbecues	5 jaar garantie op alle onderdelen excl. roosters en 10 jaar garantie op de kuip op doorroesten en doorbranden.
Overig	2 jaar garantie op materiaal- en Constructiefouten, exclusief roosters.

### Gevlochten kunststof / Wicker

Borek, Beach 7,	3 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten exclusief Gebruiksschade.
B7 Club collection/ Hamilton bay en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten. excl. het losraken van het vlechtdraad.

- Door het gebruik van verschillende kleuren in sommige draden kunnen kleurnuances voorkomen.
- Doordat het met de hand wordt gevlochten kunnen structuurnuances voorkomen.

### Kunststof/ polywood

Hartman, Kettler	3 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.
B7 club collection / en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.

- Er dient een onderzetter te worden gebruikt bij glazen.
- Onbehandeld kunnen vet en olievlekken voorkomen. Dit is te voorkomen met producten uit onze onderhoudslijn.

### Metaal

Kettler	3 jaar garantie op constructiefouten en <b>door</b> roesten.
Overige	2 jaar garantie op constructiefouten.

- Stalen meubelen kunnen oppervlakkig roesten, vaak door kleine beschadigingen die de gesinterde laag aantasten, van doorroesten is hier geen sprake. Dit kan eenvoudig worden weggewerkt met de daarvoor bestemde lakstiftjes.
- Producten met een holle frame vertonen condensvorming. Hierdoor kunnen er roestkleurige condensdruppels uit de poten lopen. Houdt hier rekening mee bij vlekgevoelige ondergronden zoals witte terrassen.

### Natuursteen

Voor alle natuurstenen producten geldt 2 jaar garantie op breuk van het natuursteen bij normaal gebruik. Op onderstellen geldt; 2 jaar garantie op verbindingen en roestvorming van binnenuit.

- Onbehandeld kunnen vet en olievlekken in het natuursteen wegtrekken. Dit is te voorkomen met onze producten uit de onderhoudslijn.

### Teakhout

Allure, Hamilton Bay en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.
---------------------------------	---

- Het beslag van de houten producten dienen geregeld handvast te worden aangedraaid om de kwaliteit van de producten te behouden.
- Alle houten meubelen vertonen krimpscheuren. Deze zijn onvermijdelijk en kenmerkend voor het materiaal.
- Bij **gerecycled teak** is het scheuren van het hout en het gebruik van opvulstukken in het hout is gebruikelijk geven het product een unieke uitstraling.

### Parasols / textiel

Hartman, garden imp./ B7 club collection En Overige	2 jaar garantie op constructie- of weeffouten en losse naden.
---	---

- Er geldt geen garantie op het verkleuren van de artikelen door zonlicht of het slijten van de stof door gebruik.
- Bij harde wind dienen parasols te zijn ingevouwen.

### Onderhoud

Voor het correct onderhouden van de tuinproducten raden wij u aan de bijgesloten onderhoudsvoorschriften te volgen. Onderhoudsadvies is tevens te vinden op onze website onder het kopje 'onderhoud'.